Колективом КЗ КОР «Боярська спеціальна школа І- ІІ ступенів» було напрацьовано комплекс заходів, які сприятимуть налагодженю систематичної роботи зі створення безпечного середовища вільного від насильства та булінгу (цькування) та ефективної системи забезпечення реалізації прав дитини. Важливим компонентом упровадження Плану дій з попередження насильства та булінгу в школі є активність самого колективу закладу, який бере участь у виробленні відповідної політики спільного розуміння питань насильства, відповідальності, яку кожна особа бере на себе, та дій на захист учнів та учениць. Необхідною умовою профілактики та протидії булінгу в закладі освіти є створення позитивної шкільної культури, яка ґрунтується на повазі та толерантності, а також чітко визначає очікування від учнів та персоналу школи стосовно правил поведінки.Формування у дітей та молоді нетерпимого ставлення до насильницьких моделей поведінки, небайдужого ставлення до постраждалих осіб, усвідомлення насильства як порушення прав людини.

До цього процесу були задіяні всі учасники освітнього закладу.

Діяльність школи у сфері запобігання та протидії проявам булінгу (цькування) відзначає два ключових напрями: управлінський і просвітницький.

Управлінський напрям включає: аналіз ситуації в закладі освіти, розробка правил поведінки, алгоритмів дій, плану заходів, здійснення моніторингу його реалізації та безпечності, комфортності освітнього середовища. Просвітницький напрям – це системна робота з інформування, роз’яснення з метою формування навичок толерантної та ненасильницької поведінки, спілкування та взаємодії всіх учасників освітнього процесу.

Першим етапом роботи було створення фокус-групи, до складу якої увійшли вчителі, адміністрація закладу, практичний психолог, соціальний педагог та медична сестра, інші працівники школи, батьки, учні; розробка пла-

ну заходів з запобіганням та протидією булінгу (цькуванню) в закладі. Проведено анкетування серед учнів, батьків, учителів для виявлення ступеню обізнаності щодо булінгу та виявлення наявності цієї проблеми в закладі.

Попередня внутрішня оцінка наявних ресурсів протидії насильству та булінгу в закладі освіти показала, що педагоги мають певний рівень підготовки.

В КЗ КОР «Боярська спеціальна школа І- ІІ ступенів»існує нормативно-правова база, зокрема:

- статут закладу, що регламентує правила та заходи попередження булінгу серед учнів;

- річний план роботи школи включає заходи із запобігання та протидії насильству та булінгу;

- документи для ознайомлення учасників освітнього процесу, інструктажі;

- журнал реєстрації випадків булінгу;

- звітні матеріали, моніторинги;

- графік чергування вчителів щодо спостереження за дітьми під час перерв, у їдальні, на спортивному майданчику, на шкільному подвір’ї тощо.

Важливим структурним елементом у системі протидії насильству та булінгу є учнівське самоврядування. У закладі створена фокус-група з дітьми, з питань розробки механізму участі дітей та система зворотного зв’язку від дітей щодо випадків насильства та булінгу. Дуже цінним є донесення власної позиції, ідеології та думок лідерів учнівського самоврядування через організацію просвітницько-профілактичної діяльності з тематики своїм одноліткам, іншим верствам населення та використання у своїй діяльності інтерактивних форм роботи.

У нашій школі проводяться загальношкільні акції толерантності; благодійні ярмарки; флешмоби під гаслом «Учні проти булінгу»; виставки плакатів та малюнків «Світ без насилля»; конкурс банерів «Безпечна школа».

З метою попередження та профілактики булінгу використовується потенціал навчальних предметів. Вчителі проводять інтегровані уроки з різних предметів,

Плідно працюють класні керівники у позаурочний час, наприклад:

- виготовлення буклетів «Стоп! Булінг»;

- створення в класних кімнатах інформаційних куточків для учнів та з розробкою учнями правил життя в класі;

- систематичні бесіди з батьками учнів щодо профілактики булінгу;

- спільні проекти та подорожі, що згуртовують класні колективи;

- проведення Всеукраїнських уроків доброти;

- виховні години та години психолога до Дня толерантності;

- долучення учнів до Всесвітніх та Всеукраїнських акцій, флешмобів;

- відвідування вдома учнів пільгових категорій та тих, які потребують додаткової педагогічної уваги;

- чергування з розподілом всіх «зон у школі» тощо.

Невід’ємною частиною освітнього процесу є діяльність психологічної служби, яка регулярно працює з питань проблеми насильства та булінгу в освітньому середовищі:

- проведення вхідного та вихідного анкетування з метою діагностики обізнаності учнів щодо проявів насильства та виявлення випадків булінгу;

- діагностика психологічної атмосфери, системи взаємостосунків між однокласниками , соціометрія у класних колективах;

- спостереження під час освітнього процесу, у позаурочний час;

- індивідуальна або групова психологічно-корекційна робота з учасниками конфліктів; з учнями що потребують підвищення самооцінки, розвиток самоконтролю та здатності до саморозвитку

- проведення акції «16 днів без насилля»;

- надання консультативної допомоги батькам;

.

**Які ресурси ми маємо:**

- учні, батьки, досвідчений, творчий педагогічний колектив, готовий до змін, яких потребує сучасний освітній процес;

- визнання необхідності та бажання рухатись в напрямку позитивних змін;

- запит суспільства на реагування на сучасні виклики освітнього процесу;

- можливість та бажання формування нового педагогічного досвіду;

- законодавча база;

- методична база;

- плани роботи;

- психологічна служба;

- шкільне самоврядування;

- співробітництво та підтримка з боку поліції та ювенальної превенції,

- активний батьківський комітет школи;

- необхідність та бажання формування нових правил та їх дотримання.

**Потенціал виховної роботи:**

1.Внесення в річний план виховної роботи розділу «Запобігання та протидія насильству та булінгу»;

2. Внесення в річний план виховної роботи наступної тематики годин спілкування:

- стереотипи та їх негативний вплив на самовідчуття та поведінку людей

- конфлікт: дієві засоби запобігання та подолання конфліктних ситуацій

- толерантність

- дискримінація: прояви та засоби уникнення

- права дитини

- дружба та підтримка

- комфортне спілкування

3. Організація та забезпечення постійної роботи гуртків та секцій:

4. Забезпечення успішного функціонування органів учнівського самоврядування, в тому числі

5. Проведення виховних заходів (кола, тренінги, флешмоби, фестивалі

**Методичне забезпечення**

Інформаційно-методичні матеріали: методичні рекомендації для практичних психологів та соціальних педагогів, листівки «Викресли булінг», посібник для вчителів «Не смійся з мене. Профілактика булінгу», Кодекс безпечного освітнього середовища, посібник «Навчіть дитину захищатися», посібник

«Формування навичок безпечної поведінки дітей», набір розробок тематичних бесід «Навчатися у безпеці», комплект освітніх програм «Вирішення конфліктів мирним шляхом. Базові навички медіації», посібник «Протидія шкільному насильству», буклети, постери, підбірка відеороликів ЮНІСЕФ «Викресли булінг» тощо.

**Потенціал самоврядування та система участі дітей у протидії булінгу:**

-вироблення алгоритмів реагування на випадки булінгу;

-прийняття правил;

-забезпечення дотримання прийнятих правил.

Забезпечення функціонування системи зворотного зв’язку від дітей через:

-анкетування;

- фотозвіти (Фейсбук, стенди у школі);

- опитування;

- виступ перед спільнотою;

- скриньки довіри

З метою формування уявлення про проблему насилля й жорстокості, їх наслідків для підлітків чи їх членів родини було проведено ознайомлення підлітків з поняттями «булінг», видами булінгу та засобами захисту від будь-якого насильства. Для формування нульової толерантності до випадку булінгу в школі було проведено ряд заходів:Виховні години за тематиками: «Булінг у дитячому середовищі: причини, наслідки та шляхи його подолання», «Булінг та кібербулінг», «Життя без насильства», «Що таке насильство? Як себе захистити?», «Агресивна поведінка, її причини і наслідки», «Булінг і я», «Булінг. Стоп агресія!», усні бесіди із загальною тематикою «Молодь проти насильства» (класні керівники та класоводи, протягом місяця).

**Основні форми роботи з батьками щодо протидії булінгу:**

- включення питання запобігання та протидії булінгу до порядку денного батьківських зборів – форма організації спільної діяльності батьків, учителів, практичного психолога та соціального

педагога, яка передбачає їх спілкування, обговорення актуальних питань не тільки навчання, а і виховання, ухвалення рішень;

- проведення індивідуальних консультацій – форма роботи з батьками, яка передбачає надання фахівцями психологічної служби допомоги батькам з різних проблем родинного виховання;

- проведення педагогічного консиліуму – спілкування учнів, учителів, фахівців психологічної служби навчального закладу та батьків, метою якого є: цілісне, різнобічне вивчення особистості учня, вироблення єдиної педагогічної позиції; визначення головних напрямів удосконалення виховно-

го процесу зусиллями вчителів, батьків, самого учня; тренінги спілкування, методики оволодіння

аутотренінгом;

- проведення лекторіїв, семінарів, тренінгів

**Порядок реагування на випадки булінгу**

Закон України "Про протидію булінгу"

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-19#n6>

Міністерством освіти і науки України затверджений Порядок реагування на випадки булінгу (цькування) [(наказ від 28.12.219 № 1646, зареєстровано в Міністерстві юстиції України 3.02.2020 за № 111/34394).](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z0111-20)

Документ визначає механізм реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти всіх типів і форм власності, крім тих, які забезпечують здобуття освіти дорослих.

Порядком визначено, що до булінгу (цькування) в закладах освіти належать випадки, які відбуваються безпосередньо в приміщенні закладу освіти та на прилеглих територіях, а також за межами закладу освіти під час заходів, передбачених освітньою програмою.

Ознаками булінгу є систематичне вчинення учасниками освітнього процесу діянь стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, в тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, а саме: умисне позбавлення їжі, одягу, коштів, документів, іншого майна, словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження, переслідування, залякування, будь-яка форма небажаної вербальної, невербальної чи фізичної поведінки сексуального характеру, будь-яка форма небажаної фізичної поведінки, інші правопорушення насильницького характеру.

Суб’єктами реагування у разі настання випадку булінгу (цькування) в закладах освіти є служба освітнього омбудсмена, служби у справах дітей; центри соціальних служб, органи місцевого самоврядування, керівники та інші працівники закладів освіти, засновник (засновники) закладів освіти або уповноважений ним (ними) орган, територіальні органи Національної поліції.

У закладі освіти заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) або підозру щодо його вчинення приймає керівник закладу. Також керівник закладу освіти у разі отримання заяви або повідомлення про випадок цькування має невідкладно повідомити про це Національній поліції та батькам особи, яка стала стороною булінгу.

Педагогічні (науково-педагогічні) та інші працівники закладу освіти у разі, якщо вони виявляють булінг (цькування), зобов’язані:

* вжити невідкладних заходів для припинення небезпечного впливу;
* за потреби надати домедичну допомогу та викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
* звернутися (за потреби) до територіальних органів (підрозділів) Національної поліції України;
* повідомити керівника закладу освіти та принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).

Керівник закладу освіти повинен скликати засідання комісії з розгляду випадку булінгу. До складу комісії входять педагогічні (науково-педагогічні) працівники, у тому числі практичний психолог та соціальний педагог закладу освіти, представники служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.

**Процедура подання заяви про випадок булінгу (цькування) та порядок реагування на доведені випадки булінгу (цькування)**

1.     Якщо педагог або інший працівник закладу освіти (інший учасник освітнього процесу) став свідком булінгу, він  інформує керівника закладу освіти у письмовій формі незалежно від того, поскаржилась йому жертва булінгу чи ні; або ж аналогічно після отримання звернення дитини.

2.     Учасником освітнього процесу (учні, вчителі, батьки) на ім’я керівника освітнього закладу подається заява, де вказується інформація щодо джерела її отримання:

        Постраждалий чи свідок булінгу (цькування);

        Підозра про вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками;

        Достовірна інформація від інших осіб.

та часу:

        Як довго триває;

        Одноразовий конфлікт чи відповідні дії носили систематичний характер

*Зразок заяви*

*Директору Боярської спец. школи І – ІІ ступенів*

Маріогло Зінаїді Іванівні

*матері учня 8 – В класу*

Іванової Вікторії Вікторівни

*ЗАЯВА*

*Доводжу до Вашого відома, що останнім часом мій син, ІвановВалерій Миколайович, постійно зазнає морального та фізичного тиску з боку учнів 9 – В класу Карпюка Семена та Завгороднього Романа. Прошу терміново розібратися в ситуації, що склалася.*

*22.01.2019 року                                   Іванова*

3.     Відповідно до такої заяви керівник закладу освіти видає рішення про проведення розслідування із визначенням уповноважених осіб.

4.     Наказом керівника закладу освіти по школі пишеться наказ про створення Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) за участі педагогічних працівників, психолога та соціального педагога школи, батьків потерпілого та булера, керівника закладу, інших зацікавлених осіб.

5.     Розглянувши письмову заяву, керівник закладу освіти скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) і окреслює подальші дії.

6.     Комісія на протязі однієї доби проводить розслідування, з’ясовує всі обставини цькування та приймає відповідне рішення.

7.     За умови визнання Комісією результатів розслідування фактом булінгу (цькування), керівник освітньої установи на протязі однієї доби повідомляє уповноважені підрозділи органів Національної поліції України (ювенальну поліцію), Службу у справах дітей.

8.     Рішення Комісії з розгляду випадків булінгу реєструється в окремому журналі (паперовий вигляд) з оригіналами підписів усіх її членів.

9.     У разі не визнання Комісією факту булінгу (цькування) і незгоди з результатами рішення потерпілим (його представником), керівник освітньої установи рекомендує звернутись постраждалому (його представнику) із заявою до органів Національної поліції України.

10.                       За будь-якого рішення Комісії з розгляду питань випадків булінгу (цькування), керівник закладу освіти забезпечує психологічну підтримку усіх учасників відповідного процесу.

**Порядок реагування**

**на доведені випадки булінгу (цькування)**

1.     Якщо комісія, створена для розгляду випадку булінгу (цькування),  визнала, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, то керівник навчального закладу в обов’язковому порядку повідомляє про це  уповноваженим підрозділам:

        ювенальній поліції сектору превенції Броварського відділу Національної поліції;

        Службі у справах дітей Броварського району.

2.     У разі, якщо комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), а постраждалий не згодний з цим, то він може одразу звернутися до органів Національної поліції із заявою.

**Телефони довіри**

  Дитяча лінія 116 111 або 0 800 500 225 (з 12.00 до 16.00);

  Гаряча телефонна лінія щодо булінгу 116 000;

  Гаряча лінія з питань запобігання насильству 116 123 або 0 800 500

335;

  Уповноважений Верховної Ради з прав людини 0 800 50 17 20;

  Уповноважений Президента України з прав дитини 044 255 76 75;

  Центр надання безоплатної правової допомоги 0 800 213 103;

  Національна поліція України 102.

## [Адміністративні стягнення за булінг](https://www.pedrada.com.ua/article/2565-protidya-bulngu-v-zaklad-osvti-shcho-v-zakonah)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **булер** | **адміністративне стягнення** | |
| ***штраф*** | ***громадські роботи*** |
| будь-який учасник освітнього процесу | 50–100 нмдг | 20–40 год |
| *повторно протягом року після накладення адміністративного стягнення* | |
| 100–200 нмдг | 40–60 год |
| група осіб | 100–200 нмдг | 40–60 год |
| малолітні або неповнолітні особи віком 14–16 років | 50–100 нмдг | 20–40 год |
| *повторно протягом року після накладення адміністративного стягнення* | |
| 100–200 нмдг | 40–60 год |

нмдг — неоподатковуваний мінімум доходів громадян (= 17 грн)

**Зауважте!**

Відповідальність нестиме також керівник закладу освіти, який не повідомить поліцію про випадки булінгу:

·         штраф 50–100 нмдг

·         *або* виправні роботи на строк до одного місяця з відрахуванням до 12% заробітку.

## [Учасники освітнього процесу](https://www.pedrada.com.ua/article/2565-protidya-bulngu-v-zaklad-osvti-shcho-v-zakonah)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **право** | **обов’язок** | **примітка** |
| ***здобувачі освіти (учні)*** | | |
| ·         захист під час освітнього процесу від булінгу (цькування)  ·         отримання соціальних та психолого-педагогічних послуг як особа, яка постраждала від булінгу (цькування), стала його свідком або вчинила булінг (цькування) | ·         повідомляти керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб | ст. 53 |
| ***педагогічні працівники (вчителі)*** | | |
| ·         захист під час освітнього процесу від будь-яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров’ю | ·         повідомляти керівництво закладу освіти про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком якого вони були особисто або інформацію про які отримали від інших осіб, вживати невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування) | ст. 54 |
| ***батьки*** | | |
| ·         подавати керівництву або засновнику закладу освіти заяву про випадки булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу  ·         вимагати повного та неупередженого розслідування випадків булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу | ·         сприяти керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування)  ·         виконувати рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти | ст. 55 |

**Штрафи, які передбачено за знущання**

-Моральне чи фізичне насильство, агресія – 340-850 грн.

-Дії з особливою жорстокістю, повторне порушення – 850-1700 грн.

-Приховування вчителем факту цькування – 1700-3400 грн, або виправні роботи строком до одного місяця з відрахуванням до 20 % заробітку.

 Якщо правопорушення вчинили неповнолітні до 16 років, штраф сплачуватимуть батьки.